

TECHNICIEN SUPPORT IT

06/2021

Rejoignez-nous ! la société FMI, SSII spécialisée depuis plus de 35 ans en Infogérance à destination des PME-PMI continue son développement, et nous avons besoin de votre talent !

Alerte emploi au sein de l'équipe Technique. La team recherche un Technicien support IT

Vous savez :

- Travailler en autonomie
- Être organisé
- Jongler d'une problématique à une autre grâce à votre polyvalence, et faire preuve d'un esprit d'analyse pour en venir à bout

Le tout en étant animé d'un profond sens du service ?

Alors il est temps de postuler afin de mêler votre dynamisme et vos ambitions à ceux de l'entreprise !

POSTE ET MISSIONS

Au sein d'une équipe de techniciens, vous êtes en charge de l'assistance aux utilisateurs ainsi que de l'animation de la base de connaissance.

Vos missions :

- Contribuer au déploiement des équipements de l'infrastructure informatique matérielle et logicielle des clients FMI : Postes de Travail, Portables, Périphériques, OS, Antivirus, Socle Technique...
- Effectuer toutes les opérations nécessaires à l'intégration des infrastructures selon les procédures et normes d'installation.
- Participer à la rédaction des documents de supports et procédures.
- Réalisation de tests de bon fonctionnement selon la demande de l'utilisateur.
- Accompagner par téléphone et ou prendre le contrôle à distance pour traiter incidents et demandes.
- Diagnostiquer rapidement et le plus efficacement possible les dysfonctionnements signalés par l'utilisateur, réparer et anticiper les pannes
- Reporting de l'activité quotidienne
- Assurer une veille technologique sur le marché du matériel informatique.
- Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs.

Prérequis techniques :

- Maîtrise technique des matériels informatiques et des logiciels standards.
- Maîtrise des techniques de surveillance de l'exploitation et des réseaux.
- Connaître les règles de base de sécurité informatique et les principes de l'architecture réseau des clients.
- Connaître l'environnement des serveurs Windows, DHCP, Active Directory et de la messagerie Exchange.

PROFIL

De formation Bac à Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une première expérience dans une fonction similaire.

Vous êtes véritablement passionné par les nouvelles technologies, la veille technologique ainsi que l'actualité IT en général.

Conditions : CDI, salaire brut fixe annuel de 21000 à 26500 selon profil + primes, prime d'intéressement, Tickets Restaurants, Chèques Vacances, Mutuelle

CV et Lettre de motivation à adresser par mail à drh_tech@fmi.fr

*FMI Groupe - 4 rue de Lombardie 69800 Saint-Priest
04 72 81 23 23 - www.fmi.fr*