

Technicien de Proximité

Dans le cadre de son fort développement, la société **FMI**, SSII spécialisée depuis plus de 30 ans en Infogérance à destination des PME-PMI souhaite renforcer son équipe de **Techniciens de Proximité**.

Au sein d'une entreprise dynamique et ambitieuse, vous êtes autonome, organisé, polyvalent et animé d'un profond sens du service. Vous dépendrez directement du Superviseur Helpdesk, et du Responsable d'Exploitation.

Poste et Missions :

Au sein d'une équipe de techniciens de proximité, vous êtes en charge du support technique utilisateur de niveau 1 et niveau 2 (orienté à 70% poste de travail). Nomade, vous intervenez chez nos clients pour maintenir le niveau opérationnel des parcs micro-réseaux.

Vos missions :

- La maintenance micro / réseaux des parcs informatiques de nos clients.
- Le déploiement du matériel neuf (PC, serveurs, équipements réseau).
- La maintenance préventive des parcs micro / réseaux.
- La rédaction des documents de supports et procédures.
- Le reporting de l'activité quotidienne.

Profil :

De formation Bac à Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une première expérience en tant que Technicien de Proximité à destination des PME / PMI et de compétences avérées sur l'environnement Microsoft.

Vous êtes véritablement passionné par les nouvelles technologies, la veille technologique ainsi que l'actualité IT en générale.

La pédagogie, l'autonomie et le sens du service sont des atouts pour réussir à ce poste.

Conditions :

- CDI
- Salaire brut annuel : 21-28 K€
- Véhicule de service
- Tickets Restaurant
- Mutuelle

CV et Lettre de Motivation à adresser par mail à drh_tech@fmi.fr