

# INGENIEUR IT

## Ingénierie et Administration Systèmes et Réseaux

Dans le cadre de son fort développement, la société **FMI**, SSII spécialisée depuis près de 30 ans en Infogérance à destination des PME-PMI souhaite renforcer ses équipes.

Au sein d'une entreprise dynamique et ambitieuse, vous êtes autonome, animé d'un profond sens du service et curieux des nouvelles technologies. Votre engagement, votre rigueur et votre adaptabilité sont les garants de votre réussite au sein de nos équipes.

Nous vous proposons d'intégrer notre groupe à travers le poste suivant : **Ingénieur IT Ingénieur Systèmes et Réseaux**.

### **Missions :**

#### **ÉLABORATION, MISE EN PLACE ET ÉVOLUTION DES INFRASTRUCTURES CLIENTS :**

- Dans le cadre de Projets, à partir de l'expression du besoin / cahier des charges, définition des solutions techniques à destination des Clients FMI, de leurs contraintes et de leurs délais de mise en œuvre.
- Mise en place et évolution des Infrastructures Clients.
- En binôme avec le Chef de Projets, être garant et responsable des solutions techniques mises en œuvre.
- Suivi des évolutions des Infrastructures en production à travers le quotidien et les projets futurs.
- Documentation technique des Infrastructures des Clients et des diverses interventions menées sur celles-ci dans le cadre de projets et d'évolutions.
- Production de procédures techniques à destination des acteurs du Support FMI.

#### **TRAITEMENT DES INCIDENTS REMONTÉS PAR HOTLINE ET ÉQUIPE ADMINISTRATEURS SYSTEMES ET RESEAUX :**

- Traiter dans les meilleurs délais, à distance ou sur site Client, dans le respect des engagements contractuels souscrits, les incidents et les demandes qui sont enregistrés puis transmis par les divers acteurs du Support FMI.
- Assurer une communication directe aux utilisateurs pendant la résolution d'incidents et s'assurer que les solutions mises en œuvre apportent pleine satisfaction.
- Faire preuve de vigilance et d'initiative en cas d'incidents à répétition : exercer aussi souvent que nécessaire son devoir d'Alerte pour limiter au maximum tout blocage ou limitation de l'Exploitation chez l'ensemble des Clients FMI.
- Administrer dans les règles de l'art les Infrastructures selon souhaits et contraintes exprimés par les Clients (gestion de comptes utilisateurs, mises à jour, sécurité, ...)

- Surveillance et gestion journalière à distance des infrastructures informatiques des clients pour en garantir disponibilité et performances optimales (sauvegardes, alertes supervision, ...).
- Participation à la gestion quotidienne du Datacenter FMI.
- Etre force de proposition pour optimiser l'outil de Support aux clients FMI : documentation de consignes à destination de la Hotline et des Administrateurs, rédaction de Guide d'utilisation, formation aux équipes.

**VEILLE TECHNOLOGIQUE :**

- Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud...) et de demain, savoir les présenter, juger de leur pertinence et les mettre en œuvre.
- Assurer une veille technologique sur le marché de l'informatique et des solutions d'Infrastructures.
- A travers des points réguliers à thème, en interne, échanger sur l'industrialisation et l'optimisation des solutions et des processus en place (Sauvegardes, Firewalling, Migration, ...).

**Qualités techniques et humaines requises pour ce poste :**

- Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud...) et de demain, savoir les mettre en œuvre et juger de leur pertinence.
- Esprit d'Equipe : à l'écoute des autres, vous vous inscrivez dans une dynamique collective.
- Sens du contact.
- Rigueur, autonomie, curiosité.
- Anticipation, devoir d'alerte.
- Expérience : une attention toute particulière sera portée à vos expériences passées sur ce type de poste.
- Mobile : principalement à travers la région Rhône-Alpes, vous êtes amenés à vous déplacer régulièrement en clientèle.

**Conditions :**

- CDI
- Salaire brut annuel : 30 - 36 K€ (fixe + variable)
- Véhicule de Service
- Tickets Restaurant

CV et Lettre de Motivation à adresser par mail à [drh\\_ing@fmi.fr](mailto:drh_ing@fmi.fr)